

Приложение к Приказу  
Фонда содействия развитию научных,  
просветительских и коммуникационных  
инициатив «АТОМ»  
№ 62-О/2024 от «27» мая 2024 года

**ПРАВИЛА**  
**реализации и возврата билетов Фонда содействия развитию научных,  
просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ»**

**1. Общие положения и термины**

1. Настоящие Правила реализации и возврата билетов Фонда содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ» (далее – Фонд «АТОМ») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 N 3612-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 24 июля 2020 г. № 830 «Об утверждении формы ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (формы электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие)», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия» и регламентируют правила реализации и возврата билетов, абонементов (в том числе электронных)

на временные мероприятия и постоянно действующую экспозицию Павильона «АТОМ» на территории Выставки достижений народного хозяйства по адресу: г. Москва, Проспект Мира, дом 119, строение 19А (далее – Правила).

1.1. Настоящие Правила подлежат публикации на официальном сайте Фонда «АТОМ» (<https://atom.museum>), а также размещаются в общедоступном месте, расположенном в Павильоне «АТОМ», по адресу: 129223 г. Москва, Проспект Мира, дом 119, строение 19А (далее – Павильон «АТОМ»).

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Билет – утвержденная печатная форма бланка, с нанесенной билетной информацией о мероприятии (наименование, дата и время его проведения) и бар-кодом – уникальным идентификатором посетителя в контрольно-пропускной системе Автоматизированной билетно-пропускной системы при проходе в Павильон «АТОМ» на мероприятие, удостоверяющий право посетителя на посещение мероприятия, проводимого в Павильоне «АТОМ». Билет на мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с фискальным чеком.

1.2.2. Электронный билет – файл, получаемый покупателем билета на мероприятие, проводимое в Павильоне «АТОМ» после электронной покупки билета, с нанесенной билетной информацией о мероприятии (наименование, дата и время проведения) и бар-кодом – уникальный идентификатор посетителя в контрольно-пропускной системе Автоматизированной билетно-пропускной системы при проходе на мероприятие, удостоверяющий право посетителя на посещение мероприятия. Билет на мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с фискальным чеком.

1.2.3. Абонемент (электронный абонемент) – отдельный вид билета (электронного билета) позволяющий воспользоваться услугой один и более раз за определенный период времени.

1.2.4. Фискальный чек – бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях, подтверждающий факт осуществления расчета и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.2.5. Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с банком-эмитентом.

1.2.6. Возврат билета, абонемента (в том числе электронного) – оформленный в соответствии с требованиями закона и условиями настоящих Правил возврат, в случае отказа посетителя от посещения мероприятия.

1.2.7. Касса – условное наименование помещения, расположенного в здании Павильона «АТОМ», предназначенное, для реализации билетов, абонементов, оборудованное кассовым аппаратом, в том числе терминалами автоматизированной продажи билетов.

1.2.8. Уполномоченные лица – лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), юридические лица, которые на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Фондом «АТОМ» осуществляют реализацию билетов, абонементов (в том числе электронных).

1.2.9. Посетитель – физическое лицо, имеющее право на посещение мероприятия, проводимого в Павильоне «АТОМ».

1.2.10. Покупатель – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, оплатившее билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент). Лицо, отличное от покупателя, ставшее впоследствии владельцем билета по любому законному основанию, предусмотренному действующим гражданским законодательством Российской Федерации, обязано ознакомиться с настоящими Правилами.

1.2.11. Покупка – факт оплаты заказа, подтверждаемый фискальным чеком.

1.2.12. Официальный сайт Фонда «АТОМ» или сайт или WEB-сайт Павильона «АТОМ», размещенный по электронному адресу: <https://atom.museum>.

1.2.13. Мероприятие – организованные Фондом «АТОМ»: постоянные и временные экспозиции, концерты, экскурсии, лекции, а также любые иные мероприятия, посещение которых возможно только при предъявлении билета.

1.3. Фонд «АТОМ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Действующая редакция настоящих Правил размещена на сайте Фонда «АТОМ» <https://atom.museum>, а также на стенах в общедоступных местах в Павильоне «АТОМ».

1.4. Для входа на мероприятия в Павильон «АТОМ», посетитель предъявляет оригинал билета или абонемента, распечатанный или открытый на экране своего мобильного устройства электронный билет, абонемент. В случае предъявления именного билета, абонемента (в том числе электронных) посетителю необходимо показать документ, подтверждающий личность, при входе на мероприятие. Перечень документов, подтверждающих личность, приведен в приложении 5 к настоящим Правилам.

## **2. Правила реализации билетов, абонементов (в том числе электронных) в кассах Фонда «АТОМ» и на сайте Фонда «АТОМ»**

Посетитель может приобрести:

2.1. Билеты и абонементы – в кассах Фонда «АТОМ» или на сайте Фонда «АТОМ».

2.1.1. Кассы Фонда «Атом» начинают работу со времени открытия Павильона «АТОМ» для посетителей согласно его режиму работы. Продажа билетов прекращается:

- кассирами – за один час до закрытия Павильона «АТОМ»;
- в терминалах автоматизированной продажи билетов – за 30 минут до закрытия Павильона «АТОМ».

2.1.2. Приобретение билетов в кассах Фонда «АТОМ» осуществляется в порядке общей очереди.

2.1.3. Приобретая в кассе билет, абонемент на мероприятие, покупатель (посетитель) заключает договор возмездного оказания услуг, согласно которому он приобретает право на посещение мероприятия, проводимое в Павильоне «АТОМ» Фондом «АТОМ».

2.2. Электронные билеты и абонементы – приобретаемые билеты и абонементы посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Фонда «АТОМ» или с использованием интернет-ресурсов уполномоченных лиц.

2.2.1. Для приобретения билета на сайте Фонда «АТОМ» <https://atom.museum> (электронный билет) посетитель руководствуется пользовательским соглашением:

2.2.2. Выбирает на сайте Фонда «АТОМ» мероприятие, дату и время посещения (если такая возможность предусмотрена).

2.2.3. Выбирает количество билетов нужного типа исходя из категории посетителя(ей) для их помещения в «Корзину».

2.2.4. Проверяет состав билетов в «Корзине» (заказ) и соответствие выбранного типа билетов категории посетителей, которые ими воспользуются (в том числе, по возрастной категории), нажимает кнопку «Перейти к оплате».

2.2.5. Выбирает способ оплаты – банковской картой или Пушкинской картой

2.2.6. Заполняет свои данные в регистрационной форме: номер мобильного телефона, ФИО (последнее при наличии), адрес электронной почты.

2.2.7. Выражает свое согласие с настоящими Правилами, Правилами посещения Павильона «Атом», пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, проставляя «галочку» в соответствующем окошке, нажимает кнопку «Оплатить».

2.2.8. Переходит на страницу оплаты, в которой заполняет данные банковской карты, с которой будет совершена оплата билета(ов) списание стоимости заказа.

2.2.9. При успешной оплате получает на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, билет(ы) и чек.

2.2.10. Оплата билетов должна быть осуществлена в течение 20 минут (период бронирования билетов), в противном случае процедура покупки билетов автоматически прекращается.

2.2.11. Посетитель, оформляющий заказ на покупку билетов на сайте Фонда «АТОМ», обязан оплачивать билет только при помощи собственной банковской карты.

2.2.12. Безопасность платежей обеспечивается с помощью банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами. Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты производится в процессинговом центре банка-эквайера. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

2.2.13. В случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления покупки или осуществления оплаты билета, производится аннулирование покупки и возвращение посетителю платежа в полном объеме.

2.2.14. При входе в экспозиционные залы и/или на мероприятие посетитель предъявляет контролеру билетов распечатанный либо сохраненный в мобильном устройстве билет для считывания его бар-кода устройством (сканером) для проверки билетов.

2.2.15. При приобретении билетов (абонементов), в том числе электронных, у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Павильона «АТОМ», в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Фонд «АТОМ» не несет ответственности за последствия такого приобретения.

2.3. Льготы при посещении мероприятий предоставляются при условии представления документов, подтверждающих льготную категорию посетителя. В случае приобретения билетов (абонементов) в кассе Фонда «АТОМ» документы, подтверждающие право на льготу, предъявляются в кассе Фонда «АТОМ»; в случае приобретения электронного билета (абонемента) – при входе на мероприятие. Перечень льгот для отдельных категорий посетителей и документов, подтверждающих льготную категорию посетителя, размещен на сайте Фонда «АТОМ» <https://atom.museum>.

2.4. Стоимость билетов определяется действующими тарифами, утвержденными генеральным директором Фонда «АТОМ», размещенными в кассах Фонда «АТОМ» и на сайте Фонда «АТОМ».

### **3. Порядок возврата билетов, абонементов (в том числе электронных)**

3.1. Посетитель вправе вернуть билет (абонемент), в том числе электронные, до начала проведения мероприятия (оказания услуги).

3.1.1. Условия возврата билета, электронного билета:

№	Причина и срок обращения за возвратом в Фонд «АТОМ»	Размер возмещения стоимости	Основание и условие возврата/замены билета, его даты
1	Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе Фонда «АТОМ» – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете	100%	На основании заявления
2	Отказ посетителя от посещения мероприятия: – не менее чем за 3 часа до начала сеанса мероприятия.	100%	На основании заявления
3	Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам: болезнь посетителя, смерть члена семьи или близкого родственника. – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете	100%	На основании заявления. При предоставлении документов, подтверждающих обстоятельства отказа от посещения мероприятия
4	Отказ посетителя от посещения мероприятия: – менее чем за 3 часа до начала сеанса мероприятия в день, на который был приобретен билет – после окончания даты, на которую был приобретен билет	Стоимость билета посетителю не возвращается	На основании заявления.
5	Отказ от посещения экскурсионной программы группой. – менее чем за 3 дня до даты мероприятия	Стоимость билетов не возвращается	На основании заявления.

3.1.2. Условия возврата абонемента, электронного абонемента:

№	Причина и срок обращения за возвратом в Фонд «АТОМ»	Размер возмещения стоимости	Основание и условие возврата/замены билета, его даты
1	Отмена/замена/перенос мероприятия в целом до проведения первого мероприятия, входящего в абонемент, по инициативе Фонда «АТОМ» – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете	100%	На основании заявления.
2	Отмена/замена/перенос второго или последующих мероприятий, входящих в абонемент, по инициативе Фонда «АТОМ» – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете	Пропорционально проведенным мероприятиям	На основании заявления.
3	Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам: болезнь посетителя, смерть члена семьи или близкого родственника, в случае если причины отказа от посещения возникли не позднее дня проведения первого мероприятия, входящего в абонемент. – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете	100%	На основании заявления. При предоставлении документов, подтверждающих обстоятельства отказа от посещения мероприятия
4	Отказ посетителя от посещения второго или последующих мероприятий, входящих в абонемент, по уважительным причинам: болезнь посетителя, смерть члена семьи или близкого родственника. – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете	Пропорционально проведенным мероприятиям	На основании заявления. При предоставлении документов, подтверждающих обстоятельства отказа от посещения мероприятия

3.2. В случае возврата посетителем билета (абонемента), в том числе электронных, Фонд «АТОМ» вправе предложить посетить это мероприятие в другое время либо вернуть стоимость билета, абонемента (в том числе электронных).

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билета, абонемента, утраты электронного билета, абонемента дубликаты билетов не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4. Для оформления возврата билета (абонемента), в том числе электронных, необходимо заполнить заявление по форме, установленной приложениями №1, №2, №3, №4 к настоящим Правилам. К заявлению необходимо приложить копии документов, указанных в форме заявления о возврате билета.

Заявление принимается от лица, купившего билет – покупателя (владельца банковской карты), либо от другого лица, имеющего надлежащим образом оформленные полномочия.

3.5. В случае возврата билета (абонемента), в том числе электронных, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя или лица, являющегося членом его семьи, либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником (в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации), Фонд «АТОМ» осуществляет возврат денежных средств при условии подачи заявления (по форме, установленной приложениями №2, №3 к настоящим Правилам) и подтверждающих документов (электронных копий) в следующие сроки:

– в связи с болезнью: заявление – не позднее даты посещения, указанной на билете; листок нетрудоспособности или справка – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете;

– в связи со смертью: заявление – не позднее даты посещения, указанной на билете; подтверждающие документы (свидетельство о смерти и документы, подтверждающие родство) – не позднее 10 дней с даты посещения, указанной на билете.

Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.6. Заявление о возврате, оформленное по форме, установленной приложениями №1, №2, №3, №4 к настоящим Правилам, направляется почтовым отправлением или на адрес электронной почты: ticket@atom.museum. В случае приобретения билета в кассе Фонда «АТОМ» заявление может быть оформлено посетителем в кассе по адресу: 129223, г. Москва, Проспект Мира, дом 119, строение 19А. Заявление принимается к рассмотрению только при условии приложения всех необходимых документов, указанных в Приложениях к настоящим Правилам.

Срок рассмотрения заявления – 10 календарных дней с даты поступления заявления.

3.7. Возврат денежных средств за билет (абонемент), в том числе электронные, осуществляется тем же способом, которым производилась его оплата.

Возврат денежных средств за билеты, абонементы (в том числе электронные), оплаченные банковской картой, производится на банковскую карту плательщика, которая использовалась при оплате билетов (абонементов), в том числе электронных, в сроки, установленные банком-эмитентом держателя карты.

В случае оформления заявления на возврат билета (абонемента), в том числе электронных, лицом, не являющимся плательщиком при их приобретении, возврат денежных средств производится на банковскую карту покупателя, которая использовалась при оплате билетов, абонементов (в том числе электронных), если иное прямо не вытекает из полномочий заявителя.

Возврат денежных средств за электронный билет, абонемент, заказанный и оплаченный на сайте уполномоченного лица, осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена покупка.

3.8. Фонд «АТОМ» не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем (покупателем) уполномоченному лицу.

3.9. Обмен билета, абонемента на билет (абонемент), включая электронные, с другим сеансом, другой ценовой категорией, в том числе с доплатой, на другое мероприятие не осуществляется.

3.10. Неиспользованный билет (абонемент), в том числе электронные не дает права посещения мероприятия в другой день и время.

3.11. Возврат билетов в связи с нарушением посетителем Правил посещения Павильона «АТОМ», в том числе Правил посещения лаборатории Павильона «АТОМ» не осуществляется.

3.12. Непогашенный билет – не является основанием для возврата денежных средств.

3.13. Правила возврата билетов распространяется на порядок возврата абонементов, если разделом 3 не предусмотрено иное.

**Приложение №1**  
**к Правилам реализации и возврата**  
**билетов Фонда «АТОМ»**

В Фонд содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ»

115184, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Замоскворечье, ул Пятницкая, д. 11/23, стр. 1, этаж/комн. 2/12

От \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) посетителя (его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за билет / именной билет / электронный билет / электронный именной билет (нужное подчеркнуть) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование мероприятия:		
Дата и время проведения:		
Стоимость билета:		
Способ оплаты билета: *	(нужное подчеркнуть) В кассе: наличными, по б/карте	На сайте Павильона по б/карте*
Номер заказа: (для электронных билетов)		
Номер билета:		

\* в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

**1. К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 4) Копия электронного фискального чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

**2. О принятом решении о возврате/ об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

**3. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с Правилами продажи билетов Фонда «Атом», ознакомлен(а).**

**4. Выражаю свое согласие на обработку Фондом «Атом» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /  
(подпись)

\_\_\_\_\_ /  
(фамилия, инициалы)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФОНДОМ «АТОМ»:

Заявление принято: "\_\_\_" 20 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись и фамилия уполномоченного лица)

Заявление зарегистрировано: "\_\_\_" 20 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Решение о возврате: \_\_\_\_\_ (сумма и подпись уполномоченного лица)

**Приложение №2**  
**к Правилам реализации и возврата**  
**билетов Фонда «АТОМ»**

В Фонд содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ»

115184, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Замоскворечье, ул Пятницкая, д. 11/23, стр. 1, этаж/комн. 2/12

От \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) посетителя (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за **билет / именной билет / электронный билет / электронный именной билет** (нужное подчеркнуть) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование мероприятия:		
Дата и время проведения:		
Стоимость билета:		
Способ оплаты билета: *	(нужное подчеркнуть) В кассе: наличными, по б/карте	На сайте Павильона по б/карте*
Номер заказа:(для электронных билетов)		
Номер билета:		

\* в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

**1. К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 4) Копия электронного фискального чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

**2. О принятом решении о возврате/ об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):**

• по телефону, указанному в настоящем заявлении; • по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

**3. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов)**, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с Правилами продажи билетов Фонда «Атом», ознакомлен(а).

**4. Выражаю свое согласие на обработку** Фондом «Атом» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

/  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФОНДОМ «АТОМ»:**

Заявление принято: "\_\_\_" 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись и фамилия уполномоченного лица)

Заявление зарегистрировано: "\_\_\_" 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

(сумма и подпись уполномоченного лица)

**Приложение №3**  
**к Правилам реализации и возврата**  
**билетов Фонда «АТОМ»**

В Фонд содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ»

115184, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Замоскворечье, ул Пятницкая, д. 11/23, стр. 1, этаж/комн. 2/12

От

(указать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за **билет / именной билет / электронный билет / электронный именной билет** (нужное подчеркнуть) в связи с отказом от посещения зреищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи/близкого родственника

Наименование мероприятия:		
Дата и время проведения:		
Стоимость билета:		
Способ оплаты билета: *	(нужное подчеркнуть) В кассе: наличными, по б/карте	На сайте Павильона по б/карте*
Номер заказа: (для электронных билетов)		
Номер билета:		

\* в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

**1. К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного.
- 4) Копия электронного фискального чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (ледушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

**2. О принятом решении о возврате/ об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):** • по телефону, указанному в настоящем заявлении; • по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

**3. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов),** утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с Правилами продажи билетов Фонда «Атом», ознакомлен(а).

**4. Выражаю свое согласие на обработку** Фондом «Атом» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

/ \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФОНДОМ «АТОМ»:

Заявление принято: " \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись и фамилия уполномоченного лица)

Заявление зарегистрировано: " \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

(сумма и подпись уполномоченного лица)

**Приложение №4**  
**к Правилам реализации и возврата**  
**билетов Фонда «АТОМ»**

В Фонд содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ»

115184, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Замоскворечье, ул Пятницкая, д. 11/23, стр. 1, этаж/комн. 2/12  
От \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) посетителя (его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за билет / именной билет / электронный билет / электронный именной билет (нужное подчеркнуть) в связи с отменой, заменой, переносом мероприятия, временным закрытием Павильона «АТОМ» для посетителей.

Наименование мероприятия:		
Дата и время проведения:		
Стоимость билета:		
Способ оплаты билета: *	(нужное подчеркнуть) В кассе: наличными, по б/карте	На сайте Павильона «АТОМ» по б/карте*
Номер заказа: (для электронных билетов)		
Номер билета:		

\*в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

**1. К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 4) Копия электронного фискального чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

**2. О принятом решении о возврате/ об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

**3. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов),** утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с Правилами продажи билетов Фонда «Атом», ознакомлен(а).

**4. Выражаю свое согласие на обработку** Фондом «Атом» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФОНДОМ «АТОМ»:**

Заявление принято: " \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись и фамилия  
уполномоченного лица)

Заявление зарегистрировано: " \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Решение о возврате: \_\_\_\_\_  
(сумма и подпись уполномоченного лица)

**Приложение №5**  
**к Правилам реализации и возврата**  
**билетов Фонда «АТОМ»**

**Перечень документов, удостоверяющих личность посетителя**

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
2. Загранпаспорт гражданина Российской Федерации, в том числе содержащий электронные носители информации и содержащий на электронном носителе информации дополнительные биометрические персональные данные его владельца, дипломатический паспорт, в том числе содержащий электронные носители информации, служебный паспорт, в том числе содержащий электронные носители информации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.
3. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.
4. Удостоверение личности военнослужащего, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, справка взамен военного билета, персональная электронная карта.
5. Паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
6. Документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации.
7. Удостоверение беженца.
8. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
9. Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу.
10. Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации, разрешение на временное проживание, вид на жительство, иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.
11. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).